

CORONAVIRUS (COVID-19): Respuestas a las preguntas más frecuentes

La principal prioridad de SEARHC es la seguridad de los pacientes y el personal

Que cambios en servicios debo esperar a causa de COVID-19?

Instalaciones de SEARHC estarán abiertas para servirle. Los servicios disponibles incluyen atención primaria, especializada, algunos dentales y de optometría, salud de comportamiento y más. Para hacer una cita en persona, en línea, o por teléfono contacte su clínica local. Servicios de urgencia estarán abiertos para quien lo necesite. Medidas de detección contra COVID-19 están en su lugar en todas las instalaciones para su seguridad. Siguiendo las medidas de detección del CDC y las medidas estrictas de descontaminación, estamos asegurando un ambiente seguro para nuestros pacientes.

¿Cómo se transmite o propaga el virus de COVID-19?

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) afirman que el virus se transmite principalmente de persona a persona, entre individuos en contacto cercano, a través de una tos o estornudo infectados. Es posible que una persona pueda adquirir COVID-19 tocando una superficie u objeto infectado y transfiriendo a la boca, nariz u ojos. Sin embargo, no se considera que tocar las superficies infectadas sea la principal forma de propagación del virus.

¿Cuales son los síntomas de transmisión de COVID-19?

Los síntomas de COVID-19 son vastos y se extienden de leve a severo. Los síntomas pueden incluir fiebre, dolor, tos, falta de aliento, escalofrío, dolores musculares, de cabeza, de garganta, y pérdida de sabor y olor.

¿Qué está haciendo SEARHC para preparar?

SEARHC tiene proveedores y instalaciones excepcionales a través de el Sureste que están preparados para servir cuidado de alta calidad a usted y sus familias ahora y durante la pandemia de COVID-19.

SEARHC está tomando un número de medidas para asegurar el bienestar de usted y su familia de manera que SEARHC eleva el número de instalaciones disponibles en el Sureste. Las medidas incluyen detección temprana de COVID-19 a través de el teléfono, requiriendo pre-cribado a toda persona antes de entrar a las instalaciones de SEARHC, asegurando que las salas de espera estén en distanciamiento social, mejorando la descontaminación de áreas, requiriendo mascarillas a todas personas, y haciendo pruebas a empleados de SEARHC. Sitios alternativos para el cuidado están establecidos en varias comunidades de SEARHC para pruebas y servicios selectos para reducir la probabilidad de contaminación.

CORONAVIRUS (COVID-19):

Respuestas a las preguntas más frecuentes

La principal prioridad de SEARHC es la seguridad de los pacientes y el personal

El liderazgo de SEARHC continúa comunicando y coordinando con varias agencias de salud y servicios. Igual que con líderes de las comunidades para asegurar que SEARHC tenga un plan exhaustivo de respuesta al COVID-19.

¿Qué debo hacer para prevenir el contagio del COVID-19 u otras infecciones respiratorias?

- Mantenga su distancia de personas enfermas que están tosiendo o estornudando, y mantenga seis pies de distancia.
- Lave sus manos frecuentemente con agua y jabón. Pasé 20 segundos enjabonando sus manos antes de enjuagar. Si no tiene agua ni jabón, use un gel antibacterial de manos que tenga por lo menos 60% de alcohol.
- Evite tocar su cara, nariz, boca y ojos.
- Limpie y desinfecte rutinariamente objetos o superficies regularmente tocados. Esto pudiera incluir: teléfonos, teclados, manijas y juguetes.
- Vacúnese anualmente en contra la influenza.

¿Qué debo hacer si estoy sintiendo síntomas de una infección respiratoria?

- Si comienza a sentirse enfermo y no tiene otra enfermedad por encima, quédese en casa. Quédese en casa por lo menos 24 horas y manténgase en casa hasta que no tenga fiebre sin el uso de medicamentos que reducen fiebre.
- Si comienza a sentirse enfermo y tiene problemas de salud subyacentes (enfermedad cardíaca, enfermedad pulmonar, diabetes, embarazo, cáncer, inmunodepresión), llame a su proveedor de atención médica. Llamar con anticipación para hacer una cita antes de ver a un médico ayudará al consultorio del proveedor de atención médica a tomar medidas para evitar que otras personas se infecten o se expongan. Cuando llame, asegúrese de decirle al proveedor si cree que puede haber estado expuesto al virus que causa COVID-19, ya sea durante un viaje o con un caso de la enfermedad.

¿Qué califica por una prueba de detección de COVID-19?

Pruebas están disponibles a pacientes que estén enfermos de síntomas de COVID-19 que incluyen, fiebre, dolor, tos, falta de aliento, escalofrío, dolores musculares, de cabeza, y de garganta. Pruebas no están disponibles para personas que no presente síntomas de COVID-19.

CORONAVIRUS (COVID-19): Respuestas a las preguntas más frecuentes

La principal prioridad de SEARHC es la seguridad de los pacientes y el personal

¿Qué puedo hacer cuando mi clínica está cerrada?

Si usted tiene una condición médica de emergencia, llámé a 911 y al número de su servicio de emergencia local.

Si usted tiene un problema de salud y no sabe como encontrar ayuda fuera de las horas de clínica, simplemente llame a su clínica SEARHC o marque la línea gratuita de consejos de enfermería: 1-800-613-0560.

Sus llamadas serán contestadas por representantes médicos (no locales) y enfermeras registradas de triaje (triage) que:

- Proveerán una respuesta oportuna a sus preguntas.
- Determinarán si su problema de salud requiere una llamada a su proveedor médico y si es necesario éste llamará al proveedor de SEARHC.
- Compartirán consejos de como cuidar su problema de salud dentro de su hogar si es menester.
- Le pondrán en contacto con servicios de emergencia si es necesario.
- Contestarán preguntas generales.
- Enviarán su mensaje a su clínica local después de horas de servicio.

La línea gratuita de SEARHC de consejo de consultas de enfermera después de horas de servicio, no sustituye a la atención médica. Las enfermeras registradas no pueden proveer un diagnóstico ni un tratamiento. Pero, sí pueden proveer consejo sobre algo sencillo que no requiere una receta médica como el cuidar un resfriado o algo más complicado como la explicación de un medicamento.

Qué servicios están disponibles para asistir con cobertura de salud durante la pandemia de COVID-19?

El equipo de SEARHC Patient Health Benefits (PHB) está disponible a través de (907) 966-6884 para responder a sus preguntas de cobertura de salud a causa de el COVID-19. El personal de PHB puede asistir a pacientes para aplicar para cobertura inmediata de pruebas y tratamiento de COVID-19, además de guiarle en cómo aplicar para Medicaid, y navegar el programa de Affordable Care Act Health Insurance Marketplace.

¿Dónde puedo ir para aprender más?

SEARHC continuará brindando información actualizada a medida de que esté disponible provista por el [Alaska Department of Health and Social Services](#) (ADHSS) y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) www.cdc.gov/spanish/ y otras organizaciones de estado, federales y de salud

CORONAVIRUS (COVID-19): Respuestas a las preguntas más frecuentes

La principal prioridad de SEARHC es la seguridad de los pacientes y el personal

mundial que están trabajando para monitorear, contener y mitigar el impacto del virus. La página del CDC sobre el COVID-19 incluye información para comunidades, escuelas, negocios e información sobre viajar.